

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále též „**Zákon**“) a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

**Správce osobních údajů:**  
**Lázně Bechyně s.r.o.**  
**Sídlo Bechyně č. 202, psč 391 65**  
**IČO 46678654**

(dále také jen „Správce“)

### I. Důležité pojmy

**Správce** je poskytovatelem lázeňské péče a v rámci této činnosti provozuje mj. webové stránky [www.laznevechyni.cz](http://www.laznevechyni.cz), jejichž účelem je zejména informování subjektů údajů o této své činnosti, jakož i využití dalších funkcionalit uvedených stránek a jejichž prostřednictvím Správce informuje subjekty údajů o zpracování osobních údajů při své činnosti. Při svém provozu a poskytování služeb Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů, které mu sdělili v rámci využití služeb Správce či na základě jiného právního důvodu.

**Osobní údaje** jsou identifikátory, které subjekt údajů Správci sdělil subjekt údajů a které jsou samostatně či ve spojení s dalšími identifikátory schopné identifikovat konkrétní subjekt údajů (fyzickou osobu).

**Subjekt údajů** je pro účely těchto Zásad návštěvník webových stránek a dále při vlastním poskytování služeb zejména obvykle klient zdravotní pojišťovny nebo individuální klient užívající služby Správce – fyzická osoba, jehož údaje jsou Správce při provozu služeb zpracovány.

**Zpracování osobních údajů** znamená jednotlivý úkon či soubor úkonů, k nimž systematicky dochází při nakládání s osobními údaji. Jedná se zejména o jejich shromažďování, uspořádání, ukládání, vyhledávání, používání, řazení a třídění v databázích, blokování a další. Zpracování osobních údajů je Správce prováděno v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany osobních údajů, a to dle nařízení č. 2016/679 Evropského parlamentu a Rady EU, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

**Zpracovatelem** je osoba (fyzická či právnická), kterou Správce pověřil zpracováním osobních údajů pro účely stanovení Správce.

**Zvláštní kategorie údajů** jsou osobní údaje, které vypovídají o zdravotním stavu subjektů údajů, ale také dále například údaje o náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, které subjekt údajů správci za účelem využití služeb správce sám sdělí. S ohledem na činnost Správce dochází při jeho činnosti ke zpracování zvláštní kategorie údajů o zdravotním stavu subjektů údajů.

### II. Účel a způsob zpracování osobních údajů

1. Účelem zpracování osobních údajů je využití služeb poskytovaných Správcem. Právním základem zpracování osobních údajů je pak uzavřená smlouva (objednávka), udělený souhlas ze strany subjektů údajů či oprávněný zájem; případně mohou být důvody ke zpracování osobních údajů Správcem uloženy na základě právních předpisů.

2. E-mailové newslettery správce zasílá pouze na základě uděleného zvláštního souhlasu či na základě splnění zákonných předpokladů využití kontaktů zákazníků ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, k zasílání e-mailových zpráv (newsletterů) s charakterem obchodních sdělení.

3. Správce zpracovává osobní údaje v rozsahu, ve kterém byly subjektem údajů poskytnuty a pouze pro shora uvedené účely (plnění smlouvy, zpracování osobních údajů na základě právních předpisů či na základě oprávněného zájmu Správce či subjektů údajů, případně na základě poskytnutého souhlasu).

4. Správce zpracovává osobní údaje tak, že s nimi provádí zejména následující úkony a operace: ukládá je do databáze subjektů údajů, upravuje je v případě, že si subjekty údajů dožádají doplnění nebo úpravy, vyhledává je v rámci své databáze, třídí je dle jednotlivých kritérií a likviduje je po uplynutí shora uvedené lhůty pro zpracování nebo po odvolání souhlasu subjekty údajů.

5. Zvláštní kategorie údajů je Správcem zpracovávána vždy pouze na základě toho, že takové údaje Správcem subjekt údajů sám dobrovolně v rámci využití služeb sdělí či které jsou v rámci poskytnutí služeb Správcem zjištěny a diagnostikovány, nicméně zpracování zvláštní kategorie údajů o zdravotním stavu subjektů údajů je při poskytování plného spektra služeb Správcem nezbytné.

6. Správce si v případě potřeby vyžádá písemný souhlas s použitím fotografického a audiovizuálního materiálu, pokud by mohl zasahovat do osobnostních práv subjektů údajů.

### **III. Doba uchování osobních údajů**

Správce uchovává sdělené osobní údaje po následující dobu:

- V případě trvání smluvního vztahu po dobu jeho trvání a následujících 5 let po jeho ukončení.
- Po dobu 5 let od posledního využití služby poskytované Správcem.
- Nebo do odvolání souhlasu či obdobného úkonu subjektu údajů, kterým odvolá možnost zpracování svých osobních údajů Správcem.

### **IV. Práva subjektů údajů**

Správce garantuje subjektům údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů tato práva, která vychází z nařízení GDPR:

1. Subjekty údajů mají právo na přístup ke svým osobním údajům. Dále mají právo na jejich opravu a/nebo doplnění nebo jejich výmaz, popřípadě mohou požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, jakož i právo nebyt předmětem automatizovaného individualizovaného rozhodování (vč. profilování).
2. Subjekty údajů mají právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů.
3. Subjekty údajů mají právo na přenositelnost údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

4. Subjekty údajů jsou oprávněny kdykoliv udělený souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Pro odvolání souhlasu Správce doporučuje využít tento svůj kontaktní email uvedený v těchto zásadách u údajů Správce.
5. Subjekty údajů jsou oprávněny podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), datová schránka qkbaa2n.

## V. Informace o cookies

1. Správce při užití webových stránek používá cookies či obdobné technologie. Cookies jsou obsahově malé soubory, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o zařízeních subjektů údajů jako uživatelů webových stránek (dále jen „uživatelé“), z nichž přistupují na webové stránky Správce.
2. Správce používá základní (nezbytné) technické, analytické a marketingové cookies. Technické cookies pomáhají při shlednutí stránek a případně při registraci do Služeb správce. Analytické cookies Správce užívá k analýze dat za účelem zlepšení fungování Služeb Správce. Marketingové cookies slouží ke sledování preferencí uživatelů webových stránek za účelem cílení reklamy. Analytické a marketingové cookies využívá Správce ve spolupráci s nástroji třetích osob a užívá je jen na základě předchozího souhlasu uživatelů.
3. Uživatel je oprávněn využití cookies v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých cookies, na to slouží zvláštní nástroj pro správu cookies v rámci webových stránek Správce).
4. Poučení o cookies a tzv. cookies lišta s potřebnými informacemi jsou součástí webových stránek Správce.

## VI. Informace o zpracovatelích

1. Správce pro zajištění jím poskytovaných služeb využívá zpracovatele.
2. Správce prohlašuje, že jím zvolení zpracovatelé poskytli na základě smluvní dokumentace dostatečné záruky zajišťující ochranu osobních údajů v rozsahu stanoveném těmito zásadami ochrany osobních údajů či vyšší.
3. Správce je s ohledem na technologický vývoj a možné změny v rámci své podnikatelské činnosti zpracovatele změnit, vždy je však zavázán povinností dle předchozího odstavce zavázat své zpracovatele k poskytnutí záruk ve věci ochrany osobních údajů v rozsahu stanoveném těmito zásadami ochrany osobních údajů či vyšší.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Správce při své činnosti nepředává osobní údaje mimo země EU.
2. Správce si vyhrazuje právo je změnit v případě změn na straně Správce či právní úpravy v této oblasti.
3. Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné ode dne 1. 12. 2024.

Lázně Bechyně s.r.o.